



## Front Office Medewerker

Curaçao Dolphijn Academy

### Bedrijf

Curaçao Dolphijn Academy bevindt zich bij het Curaçao Sea Aquarium op Curaçao. Het doel van Curaçao Dolphijn Academy is om mensen meer te leren over dolfijnen en om het plezier van de interactie met deze fantastische dieren met ze te delen. De organisatie bestaat sinds 2002, telt ongeveer 60 medewerkers en is in korte tijd een begrip op Curaçao geworden.

### Plaats in de organisatie

Als Front Office medewerker val je onder de afdeling Front Office. Deze afdeling staat direct onder de General Manager van Dolphijn Academy. Je rapporteert aan en werkt onder leiding van de Front Office Manager.

### Aard van de contacten

Team Front Office heeft veelal het eerste contact met gasten van Dolphijn Academy. Een gastvrije en representatieve uitstraling is daarom erg belangrijk.

### Functieomschrijving

In deze functie ben je het eerste aanspreekpunt voor de gasten die Dolphijn Academy bezoeken. Als Front Office medewerker bestaat jouw taak hoofdzakelijk uit het verkopen van programma's, (foutloze) reserveringen maken en het inchecken van gasten. Verder verstrek je informatie aan de gasten, zul je gasten begeleiden, de telefoon beantwoorden en het verwerken van e-mail in verschillende talen. Als Front Office medewerker ben je dus het visitekaartje van onze organisatie, zowel telefonisch als aan de balie.

### Profiel

- Woonachtig op Curaçao
- Minimaal VMBO werk- en denkniveau
- Goede beheersing van het Nederlands, Engels, Spaans en Papiamentó
- Klantvriendelijk en servicegericht
- Commercieel
- Representatief
- Teamplayer
- Flexibel; ook in de weekenden beschikbaar en af en toe ondersteunen van andere afdelingen en eventueel andere bedrijven op het terrein; de medewerker moet alle andere (binnen redelijkerwijs toegewezen taken) accepteren

### Salarisschaal

2 (afhankelijk van opleiding en werkervaring)

### Bijzonderheden

Deze functie is beschikbaar per 1 september 2010. CV's en sollicitatiebrieven zijn welkom t/m vrijdag 20 augustus 2010.